

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ I DOKONYWANIA ZAKUPÓW

## 1. Informacje o Sprzedawcy

1. Aplikacja mobilna **Design Book** jest prowadzona przez **Media Creations Sp. z o. o.**, z siedzibą **Francuska 2, 21-500 Biała Podlaska**, NIP: 537-269-39-99 wpisaną do **[CEIDG/KRS]**.
2. Kontakt:
  - e-mail: [info@designbook.pl](mailto:info@designbook.pl)
  - telefon: **83 342 32 63**

## 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej oraz dokonywania zakupów za jej pośrednictwem.
2. Korzystanie z aplikacji oznacza akceptację regulaminu.
3. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają VAT.

## 3. Konto użytkownika

1. Aby dokonywać zakupów, użytkownik musi założyć konto w aplikacji.
2. Użytkownik odpowiada za prawidłowość danych oraz bezpieczeństwo hasła.
3. Konto jest bezpłatne.

## 4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać wyłącznie poprzez aplikację mobilną.
2. Zamówienie zostaje złożone po potwierdzeniu koszyka i wybraniu metody płatności.
3. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zamówienia na adres e-mail lub w aplikacji.

## 5. Płatności

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora **Tpay** (Krajowy Integrator Płatności S.A.).
2. Dostępne metody płatności obejmują szybkie przelewy online, BLIK, karty płatnicze oraz przelew tradycyjny.
3. Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu płatności.

## 6. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania produktu.
2. Aby odstąpić od umowy, należy wysłać oświadczenie na adres: [zwrot@designbook.pl](mailto:zwrot@designbook.pl).
3. Produkt należy odesłać na adres: **Francuska 2, 21-500 Biała Podlaska**
4. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego produktu.
5. Konsument ponosi koszt odesłania produktu, chyba że sklep postanowi inaczej.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
  - produktów wykonanych na zamówienie,
  - produktów cyfrowych dostarczonych za zgodą przed upływem terminu odstąpienia.

## 7. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem **Inpost i DPD**.
2. Koszty dostawy są podawane w aplikacji przed złożeniem zamówienia.
3. Czas dostawy wynosi zazwyczaj **[1–3 dni robocze]**.

## 8. Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać na adres: **reklamacje@designbook.pl**
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, numer zamówienia, opis wady.
3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji sklep wymieni produkt, naprawi go lub zwróci pieniądze.

## 9. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem **<https://designbook.pl/docs/polityka-prywatnosci-pl.html>**
2. Administratorem danych jest Sprzedawca.

## 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być zmieniany, a zmiany obowiązują od momentu publikacji w aplikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 2026-01-10